

## Área de Comunicación - Memoria 2019

- **Mantener la presencia del CPESRM en internet a través de su web y redes sociales (Facebook y Twitter).**

A lo largo del año 2019 se ha incrementado la línea de publicación de artículos y entradas en la web. También se han ido realizando diversas modificaciones o adaptaciones en la plataforma que facilitan el acceso a los diversos contenidos o áreas, mejorando su visibilidad. Todo ello ha conducido a la mejora y crecimiento a lo largo de este año 2019 en cuanto a la cantidad de visitas y publicación de contenidos.

Cabe destacar la incorporación en el grupo de Comunicación del CPESRM de la colegiada M<sup>a</sup> Jose Faura, la cual ha iniciado en el último mes del año a gestionar el perfil de Instagram del colegio.

- **Continuar la labor de actualización y digitalización de expedientes, así como dotar al colegio de un aplicativo actualizado de Ventanilla Única que facilite y mejore el acceso y comunicación con los colegiados.**

Durante el año se ha continuado la digitalización de expedientes y mejora del proceso de colegiación, siendo el tiempo medio de gestión del proceso de alta de 48 horas.

Así mismo, tras el cierre de la Ventanilla Única gestionada desde el CGCEES, se ha dotado a la web del colegio de las herramientas necesarias para su cumplimiento normativo. No obstante, cabe señalar que es una solución temporal ya que el objetivo final es el de disponer un aplicativo que mejore la interacción del propio colegiado con su expediente.

- **Fomentar y facilitar la creación de grupos o secciones profesionales del CPESRM.**

En este año 2020 es destacable la Sección Profesional de Diversidad Funcional que entre otras acciones, ha puesto en marcha el Cuestionario para profesionales, con los que se ha colaborado en su publicación y difusión.

- **Potenciar la visibilidad de la figura profesional del educador/a social ante la ciudadanía en general y ante la Administración realizando diversas campañas como: la utilización del número de colegiado en la firma de documentos y correos electrónicos profesionales, emisión de carnet identificativos profesionales, etc.**

Dentro de este objetivo de visibilizar la figura profesional del educador/a social indicar que se ha trabajado de forma conjunta con el resto de entidades del CGCEES con la participación en todas las campañas de visibilización de la Educación Social que se han realizado a lo largo del año, haciendo especial hincapié en las redes sociales de twitter y Facebook.

Señalar así mismo el trabajo realizado desde el CPESRM en la difusión del próximo VIII Congreso Estatal de Educación Social que se realizará en Zaragoza el próximo año.

Se ha participado de forma conjunta con el resto de entidades regionales integrantes del Punto Neutro para la mediación en la creación de una web en la que es público el Registro de personas Mediadoras de la Región de Murcia, facilitando la inclusión de los colegiados en el mismo.

Se ha realizado la propuesta de renovación del carnet de colegiado con la adquisición de una impresora profesional de tarjetas pvc que mejoren el existente y la imagen profesional de los educadores sociales colegiados.

### ESTADISTICAS WEB

	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Visitas web	81391	79872	25092	23895	21533	20864
Artículos publicados	426	405	448	509	443	344
Boletines informativos	103	115	104	103	98	98
Correos electrónicos	122261	115000	98488	92700	77126	69090
Twitter (seguidores)	1177	1062	887	467	308	136
Facebook	2490	2164	1962	1424	857	500

(Para más información ver anexos)

### SOBRE LA SECRETARÍA TÉCNICA

► Registro de actuaciones → **7389** (7134 – 4177 - 3390 - 2654)

► Correos electrónicos enviados → **4875** ( 4966 - 3237 - 4330 - 4174)